

# Emergencias afirma que los avisos meteorológicos no sirven para nada

► Las víctimas de la riada murieron prácticamente al momento por un tsunami de cinco metros

J.F. MESTRE PALMA

■ “Los avisos meteorológicos que envía el centro meteorológico no sirven de nada”. Con esta rotundidad se expresaron ayer responsables del servicio de Emergencias del Govern, que durante estos días han coordinado todo el operativo de atención a las víctimas de la riada que hace ocho días asoló la localidad de Sant Llorenç, tras la tormenta que en poco tiempo descargó más de 210 litros por metro cuadrado, provocando el desbordamiento de los torrentes.

Los responsables del operativo de Emergencias están convencidos de que las doce personas que perdieron la vida tras la tormenta murieron en un corto intervalo de tiempo. Todas ellas fueron sorprendidas por lo que técnicamente se conoce como un tsunami inverso, es decir, una riada de agua que nace en zonas elevadas, cae en tromba hacia el torrente y se dirige hacia el mar. La ola que provocó llegó a alcanzar los cinco metros de altura, llevándose por delante todo lo que encontró a su paso. Las víctimas, que no habían recibido ningún aviso, fueron sorprendidas por dicha ola y no tuvieron tiempo de ponerse a salvo.

Meteorología tenía activada la alerta amarilla desde primera hora del martes 9 de octubre. A las 18,53 horas comunicó a Emergencias que se estaban produciendo precipitaciones muy intensas y les anunció la alerta naranja. Este aviso provocó que el centro de Emergencias del Govern declarara el nivel de gravedad 1, que supone reforzar el operativo de guardia.

## Sistemas de comunicación

En ese momento, los vecinos de Sant Llorenç, Artà y Capdepera hacía varias horas que tenían un manto negro sobre sus cabezas y llovía con muchísima fuerza. La central de Emergencias del Govern desconocía la magnitud de lo que estaba pasando. Durante toda la tarde, los sistemas de comunicaciones presentaban complicaciones en la comarca por la rotura de varios repetidores. Se estima que los torrentes se desbordaron a partir de las siete de la tarde y que las muertes y los daños materiales graves tuvieron lugar entre las 19,20 y las 19,30 horas.

La centralita del 112 recibía múltiples llamadas con avisos de emergencias desde la comarca. En torno a las 18,30 horas el sistema de comunicación especial que utilizan los servicios de



La riada arrastra a varios coches por una de las calles de Sant Llorenç.

Emergencias para coordinarse en casos de catástrofes, conocido como Tetri, dejó de funcionar durante un tiempo al caerse tres repetidores a la vez. Es decir, no solo la población estuvo incomunicada, sino que efectivos del servicio de Emergencias que se movilizaron para atender a las víctimas, tampoco pudieron coordinarse para preparar el operativo.

## Centro de mando

A partir de las 20,56 horas se estableció el centro de mando en la entrada de Sant Llorenç, donde fueron llevadas las personas que se rescataron para que recibieran la atención que precisaban. El Ejecutivo activó el plan de inundaciones, por primera vez en la historia de Balears, a las 21 horas. A esa hora ya habían fallecido todas las víctimas.

Emergencias estima que las víctimas fallecieron entre las 19,20 y las 19,30 horas, cuando se desbordaron los torrentes

Las comunicaciones especiales de los efectivos de Emergencia dejaron de funcionar durante una hora, alrededor de las 18,30

No obstante, según el Govern a esa hora se habían atendido las llamadas de los vecinos de la comarca por parte de otros efectivos, como la Guardia Civil, policías locales, Bomberos y Protección Civil, que se movilizaron prácticamente al mismo tiempo que descargaba la tormenta. La agencia Estatal de Meteorología declaró la alerta roja a las 22,08 horas, tarde según ha admitido su máxima responsable en Balears.

Al centro de mando de Sant Llorenç fueron conducidas todas las personas a las que se iban rescatando a lo largo de la noche. Desde allí fueron dirigidas a los polideportivos habilitados en Manacor para que pasaran la noche.

Emergencias atendió 400 incendios desde última hora de la tarde y hasta la madrugada.

## La pequeña Úrsula fue llevada al centro de coordinación

► La pequeña Úrsula, la hermana de Arthur, que fue rescatada por su madre al ser sorprendida la familia por la riada cuando viajaban en un coche, fue llevada al centro de coordinación de emergencias alrededor de las once de la noche. Llegó acompañada de una voluntaria y del ciclista alemán, que salvó a la menor, y que explicó que no se trataba de su hija. Lógicamente, por la expe-

riencia que había vivido la menor se encontraba en estado de shock. La niña no hablaba, ni contaba lo que le había pasado. También nadie se imaginaba en ese momento que la menor había sido testigo de cómo la riada se llevaba por delante el coche en el que viajaba su madre y su hermano. La pequeña de cinco años fue atendida por una psicóloga del servicio 112. La especialista consi-

guió sacarle las primeras palabras a la niña, que explicó que estaba con su madre y su hermano. Al mismo tiempo, los servicios de emergencia tuvieron conocimiento de que una mujer estaba buscando a sus familiares, de los que no tenía noticia. Al describir a los miembros de la familia desaparecidos se supo que esta mujer era la madre de Joana Lliteras y la abuela de Úrsula y de Arthur. La menor fue entregada horas más tarde a su abuela. Posteriormente el cuerpo de Joana fue encontrado sin vida. Mientras se sigue buscando a Arthur.